

# 皆さまのご協力をお願いします



- コロナ感染症やインフルエンザの疑いがある方**
- 38℃以上の発熱がある方、数日前に発熱があった方**
- ご家族がコロナ感染症に感染している方**



**必ずお電話ください!!**

注) 直接来院されても、ご予約時間に診察できません。

発熱があった方は、受診時に解熱していても検査で「コロナ陽性」が出ることもあり、他院で陰性だった方も、当院で再検査後「陽性」が出る方もいます。一度コロナに罹患しても、再度コロナに感染する方もいます。また、インフルエンザを発症している方もいます。皆さまに安心して来院いただけるよう、**38℃以上の発熱がある方、数日以内に発熱があった方**については、「**コロナ感染症**」と「**インフルエンザ**」の両方の検査を行い、陰性確認後に院

内にて診察を実施しています。スタッフ一同感染症対策に留意し対応しております。皆さまのご理解ご協力をお願いします。

電話がつながりにくい時間帯もあります。来院される方や検査予定の人数によっては、待ち時間が長くなる可能性があります。38℃以上の発熱のある方(数日以内に発熱があった方)、ご家族が新型コロナウイルス感染症に罹患中の方は下記のようにお願いします。

## 1 ネット予約時、問診、熱の経過を詳しく入力

検査が必要な場合は、検査時間に予約を変更します。  
※予約サイトのトップページの内容もご確認ください。

## 2 予約後に必ずお電話ください。(診療時間内)

検査が必要かどうかのご案内と検査時間の予約をお取りします。対象の方が多い場合は、お電話がつながりにくくなりますが、ご了承ください。ご自身で予約された時間に直接お越しいただいた場合は、検査時間まで車内でお待ちいただくか、検査時間の予約をして一旦お帰りいただけます。

## 3 LINEの登録をお済ませください。

急なお知らせ(検査開始時間の変更等)は、LINEのタイムラインよりお知らせする場合がありますので、LINEよりご確認ください。個別のトークメッセージではありませんので、トーク画面右上「目」をクリックし、タイムラインをご確認ください。  
※お電話でのお問い合わせは混雑の要因となりますのでご連絡ください。

## 4 当院スタッフから、問診内容の確認の電話をする場合があります。

当院代表電話097-556-1556もしくは下4桁「1556」の携帯から電話があった場合は、直ぐにご対応ください。携帯電話は発信専用です。折返しは代表電話までお願いします。

## 5 症状、熱の経過、来院前の体温を来院前に必ず「問診修正」よりをお願いします。

スタッフが駐車場に伺いますので、車の情報(4桁の番号と色)や、携帯番号(同伴される保護者の方の番号)は間違いがないか、ご確認ください。

## 6 検査予定時刻の15~20分前までに必ず到着するように来院ください。

第2駐車場内、臨時診察室前に「到着確認名簿」を設置しています。到着後は、ご自宅を出られる前の熱や変更内容をご記入ください。※検査予定時間の15分前までにご記入がない場合は、検査ができない場合があります。検査対象者が多い場合は、検査開始時間が遅れる場合がありますのでご了承ください。

## 7 必ず第2駐車場に停めてください。

第2駐車場内、臨時診察室で検査を行います。検査開始時間になりましたら臨時診察室前に「検査開始します」の表示(旗)を出します。表示が出たら車から降りて、順番にお並びください。

## 8 マスクを忘れずにご持参ください。

乳児や小さいお子さまも検査時には必要です。マスクを装着できないお子さまは、手に持って検査実施場所に来てください。

## 9 検査結果が出次第、順番に電話します。

検査対象者が多い場合は、連絡まで30分~60分かかる場合があります。

## 10 検査の結果、陰性が確認できるまで院内には入れません。

トイレも利用できませんのでご了承ください。

検査時間を決めて実施しております。ご希望に添えない場合もあるかと思えます。また、検査のご案内時、待ち時間についてご了承いただけない場合は、ご予約をお受けできません。

● 皆さまのご理解ご協力をお願いします ●