



オリンピックで盛り上がり、そして台風の影響の大きかった今年の夏も終わり秋がやってきました。朝・晩の気温の差があり体調を崩されやすい時期になってきましたが、運動会などワクワクするイベントを控えていることと思います。体調管理に気を付けて、また、症状の軽い内に早めに受診されて、思いっきり行事を楽しみましょう！また、10月からはポリオ接種、インフルエンザ接種も実施中です。受けられるご予約の方は体調の良い時に早めに接種を済ませましょう。



～ アンケートのご協力ありがとうございました！ ～



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。全体的な当院の評価は約90%の方が「満足している」と評価してくださいました。たくさんの皆様に良い評価を頂き大変うれしく思っております。全ての方に満足していただくことは大変ですが、今後もスタッフ一同努力していきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。

結果を一部ご紹介いたします。



### 当院の特徴をご存知ですか？

- ・予防接種・健診専用ルームの設置で、時間内いつでも実施できる・・・20%
  - ・予防接種は、日曜日にも実施している・・・60%
  - ・忘れやすい追加接種は、ハガキでご案内している（今後はハガキを中止してメールにて実施予定）・・・50%
  - ・予防接種時にもお薬を処方できる・・・60%
  - ・予防接種、診察は、ご家族の方（大人）も実施できる・・・60%
- ご存知の方が比較的少なかったようです。皆様にご利用していただきやすいよう、今後のご案内をしていきたいと思っております。



### 当院の感想は？

- ・駐車場が広く、停め易くなったので便利。
- ・待合室がとても広く、掃除も行き届いており、清潔感があり居心地が良い。
- ・一番心配なのは、他の病気をもらうことですが、感染にとっても配慮しているので安心。
- ・予防接種は専用室があるので、安心して待っていられます。
- ・子供の目線で、子供が喜ぶ工夫がしてあり、子供が病院を嫌がらなくなった。子供が帰りたがらないのは、良いような悪いような・・・。
- ・トイレは清潔で明るい。子供も利用しやすく、大好きで喜んでます。
- ・良い絵本もたくさんあり、静かに遊べるので、子供が待ち時間に退屈しません。
- ・スタッフがやさしく、対応が丁寧でとても良いと思えます。

その他たくさんのお褒めの言葉をいただき、とてもうれしく思っております。

### 皆様からいただきました、ご質問から

#### Q、「休日診療」や「時間外診療」とは？

A、通常診療時間以外は、「時間外」となります。

通常診療は 月～金曜日 9:00～12:00

14:00～18:00

日曜日 9:00～13:00

当院は日曜診療をしており、以前は通常診療として診療費をお支払いいただいておりますが、今年4月から診療費の改定があり、6歳未満の方の診療（6歳以上の方は通常どおり）については、日曜日に診療した場合、「休日診療費」にて算定しなければならないことになりました。（時間外や休日の診療につきましては、通常の時間内の診療費に加えて、別途料金が加算されます。）

#### Q、時間外対応はどのようにしていますか？

A、院長が在院時に連絡をいただき、診療が出来る場合には電話で対応しております。現在は、院長一人に対応しておりますので、勉強会などで外出する場合など必ず対応出来るというわけではありません。また昼間の診療に差障りがでないよう、深夜などの対応はしていません。ご了承下さい。（対応できる場合は留守番電話にてご案内しております。）ほとんどの皆様からは「できればみてほしいけれども、時間外は救急でみてもらえるので今までどおりで良い。」とのご意見でした。また、「診療時間を延長して欲しい」との要望もありました。常に実施することは現時点では難しいですが、冬場になり、病気が流行して混雑してくる時期には、時間外診療を実施する予定です。朝は、8時30分～、夕方は19時まで実施する予定ですので、受付までご確認ください。

#### Q、薬局に行く途中の柵は取り除けないですか？

A、当院の隣にある薬局へ、途中の柵がなければ道路に出ずに行けるので便利ですね。しかし法律上「薬局」と「病院」は同じ敷地内につながってはいけないことになっています。ですので、一度公道に出て薬局へ行く造りになっていなければ、違法になってしまうのです。皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただけますようお願いいたします。また、当院発行の処方箋は全国どこの薬局さんでもご利用できるようになっています。