



平成22年12月1日発行

わかやまこどもクリニック

第66号

http://www.wakayama-kodomo.com (パソコンサイト)
http://www.wakayama-kodomo.com/i/ (携帯サイト)

朝晩の冷え込みが厳しくなってきました。この時期は嘔吐下痢症や、インフルエンザが流行してきて院内も混雑してきます。病気のお子様連れで大変かと思いますが、お待たせの時間も長くなってしまいますので、お時間には余裕を持ってお越しいただきますようお願いいたします。まずは感染を防ぐためにもインフルエンザの予防接種、手洗い・うがいの徹底、予防の為にマスクの着用を心がけましょう。換気や室内の加湿も感染予防の為に効果的です。

年内は祝日も休まず診療いたします。年明けは3日から診療開始です。(小児科休日当番にて17時まで)



院長のつぶやき

大分小児科 夜間当番医

大分では、夜間休日の救急病院は、「大分こども病院」しかありませんでした。通常の小児科クリニックは、日曜祝日は休診、夕方も18時には閉まってしまう。当然、救急病院には、たくさんの患者さんが集中して来院し、2~3時間待ちが当たり前前の状態です。その結果、大分こども病院の医師だけでは対応しきれず、今年4月より18時~22時までの診療は、大分の小児科クリニックが順番で「小児科夜間当番」をする事になりました。

当院では、かかりつけの子供たちが、休日や夜間に救急病院でなく、安心して当院に受診してもらえるよう、開業当初から日曜診療、5年前より週3回(月、火、木曜日)の夜間診療、11月~3月の祝日臨時診療、年末は12月31日まで診療をしています。現在は、毎週木曜日に「小児科夜間当番」を担当しています。

当院の 現状は

「休日も夜間もかかりつけの先生に診てもらえて安心です」「時間外に申し訳ありません。助かります。」と感謝の言葉をいただくと、とてもうれしく、私を含めスタッフも大変な中にもやりがいを見出すことができます。

しかし、休日や夜間は「かかりつけの小児科が休みなので」と、いつも以上に多くの方が来院されます。当院は予約制にしていますが、冬場の日曜日など、当日の朝にはすでに予約がいっぱいになっている状況です。だからと言って、「予約がいっぱいなので、予約のない方は診察できません」とお断りするわけにはいきません。予約優先制なので、予約の方を優先して診察していますが、ひきつけをおこして救急車で来院される方もいますし、予約のない方でも病気の状態によっては優先せざるを得ない場合もあります。

ご予約は.....

予約専用電話(556-7555)にて、24時間予約を受け付けておりますが、最近受付直通電話にて診察のご予約依頼が多くなっております。受付直通電話は、急病の方に対応できるように確保したいと思っておりますので、診察のご予約は専用電話をご利用ください。また、予防接種のご相談、インフルエンザ1回目のご予約は直通電話で受付しております。

混雑時は.....

おおよその待ち時間を「予約あり」「予約なし」の方で受付に表示しています。「目安」にさせていただきます。また、待ち時間が長く予想される場合は、受付に携帯電話などの連絡先をお知らせいただければ、外出や車でお待ちいただくこともできます。また、混雑する時期は、吸入吸引や定期処方などで通院中の方は診療時間を前後に延長して、混雑していない時間帯、特別枠(予約専用電話では予約できない)での予約を取っています。通院中の方は、この時間帯のご予約をお勧めします

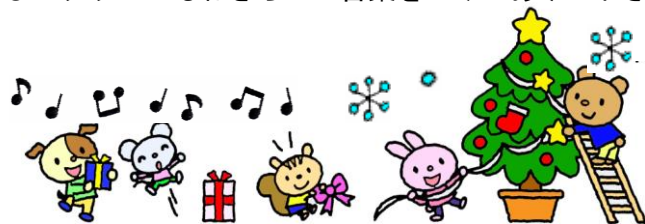
皆様へ お願い

予約の方がすべて終わるまで、予約なしの方を3時間以上お待たせするわけにもいきません。ですから、予約の方も状況によってはお待たせすることもありますし、予約のない急を要しない方は、受付後1~2時間お待たせしてしまうこともあります。「まだですか!」「予約しているのに、なぜ待たせるのか!」という苦情もあります。診療している医師は、院長の私ひとりです。混雑している時は、スタッフは冬でも汗をかき、皆様の待ち時間を少しでも短縮できるよう、トイレに行くこともできず一生懸命働いています。ご覧になっておわかりのように誰一人として、ゆっくり椅子に座っているスタッフはおりません。

他の小児科が診療していないわけですから、この状況を理解して、受診される際は時間に余裕をもって来院いただきたいと思ひます。

思い...

ではなぜ、他の小児科が休日や夜間に診療していないのか。それは小児科の医師やスタッフでも休日は休みたいし、夜遅くまで働きたくないからです。その気持ちは、当院のスタッフも同じですが、それでは当院のスタッフは務まりません。私の考えに賛同し、病気で苦しんでいる子供たちの為に、あえて皆が働きたくない時間でも、がんばれるスタッフが当院には揃っています。ぜひスタッフにもねぎらいの言葉をかけてあげてください



危険です!!

出入り口付近に立ってお待ちの方をよく見かけます。中待合室へ向かう通路でもあり、また診察が終了された方も通られます。大変混雑する場所で、自動ドアが開閉しますので、小さいお子様が外にひとり出たり、ドアにぶつかるなど大変危険です。混雑時は、診療終了後会計までもお待ちせざる場合もあります。会計や診察までは、待合室のソファに座ってお待ちください。





診察をされる際、お子様の様子を一番知っている保護者の方が一緒に来院して頂けるようお願いいたします。
ご都合により、症状を把握されていないご家族の方が診察につれて来られる場合、お子様がどのような症状なのか分からないといったこともあります。

症状や熱の経過は診断や治療に必要なとても大切な情報です。来院される前に、お子様の状態を把握し、当院でお渡ししております、「問診メモ」に詳しくご記入してから来院して下さい。

事前に記入された問診メモのご準備をして頂けることで、診察までの待ち時間短縮にもつながります。

★診察室でおしえてほしいこと★

- ・ 主な症状はなんですか？
- ・ 発熱の経過（熱経表に記入）
- ・ 他の病院からもらっている薬がないか



★中待合室でのお願い★

- ・ ジャンパーなどの上着を脱ぎ、ボタン（肌着などの紐も）外し、すぐに診察ができるようご準備をお願いします

夜間診療

毎週、月・火は21時まで
(受付・電話対応 20:45まで)
毎週木曜日は22時まで
(受付・電話対応 21:45まで)
夜間診療日は、夜間診療準備のため
16:30~17:00まで一時休診
(受付可)

祝日・年末診療

11月~3月の祝日は診療します。
診療日・時間の変更、及び年末年始の診療日はご確認の上ご来院ください。

24時間電話予約

コンピュータにて
24時間予約受付



当院の特徴

日曜診療

毎週13時まで

予防接種・健診専用待合診察室

病気の方とは別の部屋で、お待ちいただけます。別に部屋がありますので、診療時間内いつでも実施できます。
(要予約) 日・祝・夜間も実施できます。

第2駐車場をご利用下さい

混雑時は、当院前の駐車場はすぐに満車になります。第2駐車場をご存じない方は、空くののを待っていたり、待たずに通路に停める方もいます。第2駐車場は、一台当たりのスペースも広く、大型車でも安心して停めていただけるようにしています。

現在、点滴治療中の方やインフルエンザの予防接種に来院される方に、第2駐車場をご利用いただくようお願いしています。その他の方も、第2駐車場を優先してご利用いただけますようご協力ください。



「うさぎくらぶ」のご案内

※当院かかりつけの方は皆様ご登録をお願いします

~うさぎくらぶのメールから皆様主に伝える事~

- ワクチンの入荷状況、不足情報
- ワクチン不足時の優先予約と接種
- ヒブ(Hib)やインフルエンザなど、入荷待ちの方への入荷情報のお知らせ
- 定期予防接種の対象者へのご案内
(対象年齢の方にメールを送信します。接種済みの方にもご案内することがありますが、ご了承ください。)
- その他、臨時診療や診療時間の変更などのお知らせなど

うさぎくらぶ登録方法

(バーコードは診察券にもついています)

当院HPへアクセス(<http://www.wakayama-kodomo.com/i/>)

①



携帯の方はこちらを
バーコードリーダー
で読み取って下さい。

②

当院のHPの
メニュー→う
さぎくらぶ会
員登録→新規
登録を選択し、
空メールを送
信!!

③

返信メールのU
RLから接続し、
登録画面を開き、
必要事項を全て
入力し、登録ボ
タンを押せば完了
です!!

今後の予定

12月

☆毎週月・火は夜間診療日で21時まで

☆木曜日は22時まで診療時間延長

☆11月~3月までの祝日は臨時診療で13時まで診察いたします。



1月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
* 12月のお楽しみ会 *			1	2 夜間当番 22時まで	3	4 休診日
5	6 夜間診療 21時まで	7 夜間診療 21時まで	8	9 夜間当番 22時まで	10	11 休診日
12	13 夜間診療 21時まで	14 夜間診療 21時まで	15	16 夜間当番 22時まで	17	18 休診日
19	20 夜間診療 21時まで	21 夜間診療 21時まで	22	23 臨時診療 13時まで	24	25 休診日
26 休日当番 17時まで	27 夜間診療 21時まで	28 夜間診療 21時まで	29 臨時診療 19時まで	30 臨時診療 21時まで	31 臨時診療 13時まで	1 休診日

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
2 休診日	3 休日当番 17時まで	4 夜間診療 21時まで	5	6 夜間当番 22時まで	7	8 休診日
9	10 臨時診療 13時まで	11 夜間診療 21時まで	12	13 夜間当番 22時まで	14	15 休診日
16	17 夜間診療 21時まで	18 夜間診療 21時まで	19	20 夜間当番 22時まで	21	22 休診日
23	24 夜間診療 21時まで	25 臨時診療 21時まで	26	27 夜間当番 22時まで	28	29 休診日
30	31 夜間診療 21時まで	1月のお楽しみ会				